

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS SATYA S.A.S

En esta política se explicita la forma en que se recopilan diferentes tipos de información relacionada con el uso de los productos y servicios que ofrece SATYA S.A.S.

Se recopila información relacionada con los datos que proporciona el/la usuario/a cuando usa alguno de nuestros servicios, como, por ejemplo:

- Solicitar citas.
- Realizar un proceso psicoterapéutico.
- Asistir a una conferencia, charla o cualquier evento de promoción.
- Abrir una cuenta o perfil en nuestros servicios digitales.
- Cuando se comunica a través de email, mensajes, chats o cualquier sistema de mensajería instantánea.
- Al suscribirte a boletines informativos.
- Al solicitar algún tipo de soporte sobre los productos o servicios.

La información corresponde a la que el/la usuario/a suministra o relacionada con esta. Como por ejemplo, fechas de creación de un documento, ingreso a nuestra plataforma digital, registro de las consultas, etc. También, se recopila información sobre el modo en que son usados nuestros servicios, por ejemplo, el tipo de contenido que se consulta o con el que se interactúa, así como, frecuencia y duración de actividades, la cantidad de veces que se toma una consulta o el tipo de consulta que se hace. De igual forma, se recopila información sobre grupos o personas con los que esté conectado el/la usuario/a, geolocalización y tiempo de uso de los servicios que brindamos; la manera en que el/la usuario/a interactúa con estos servicios, por ejemplo, comunicaciones que establece con mayor frecuencia. Algunos de estos datos son de tratamiento sensible según lo que pueda estar establecido en la ley. Si se sube desde un dispositivo algún tipo de información y está sincronizado, por ejemplo, con una libreta de direcciones, esta información puede ser recopilada. De igual forma, recopilamos los datos de todos los invitados o personas que asistan con el/la usuario/a a nuestros eventos, charlas, conferencias, retiros, etc.

Si se usan los servicios para efectuar compras o transacciones financieras (pagar cursos, retiros, talleres, consultas, etc.) se recopilan los datos sobre dicha compra o transacción. Estos datos incluyen información del pago, como el número de tarjeta de crédito o débito, así como, otros datos sobre la cuenta y la autenticación, además de, detalles de facturación, envío y contacto. Se recopila información acerca de las computadoras, los teléfonos móviles u otros dispositivos en los que el/la usuario/a instala o desde los que revisa nuestro contenido, así como, los datos generados por dichos dispositivos, en función de los permisos que les hayas concedido en tu configuración de privacidad. Podemos asociar la información que recopilamos de los diferentes dispositivos. Estos son algunos ejemplos de la información de dispositivos que recopilamos:

1. Atributos, como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de software y de archivos, la carga de la batería, la intensidad de la señal y los identificadores de dispositivos.
2. Ubicaciones del dispositivo, incluida la posición geográfica específica obtenida a través de señales de GPS, Bluetooth o wifi.
3. Información sobre la conexión, como el nombre del operador de telefonía celular o proveedor de servicios de internet, el tipo de navegador, el idioma y la zona horaria, el número de celular y la dirección IP.

Empresas aliadas nos proporcionan información sobre actividades del/a usuario/a, por ejemplo, recibimos información de un aliado cuando ofrecemos servicios de forma conjunta o datos de un aliado acerca de las experiencias o interacciones con este, por ejemplo, cuando el/la usuario/a ingresa a través de redes sociales a nuestros servicios, usos de telefonía móvil o fija.

Usamos toda la información que tenemos para poder ofrecer nuestros servicios y mantenerlos adecuadamente. La información nos permite poder personalizar el contenido y proporcionar sugerencias. Nos permite comprender cómo el/la usuario/a usa servicios e interactúa con ellos y las personas o las cosas a las que está conectado y en las que se interesa, lo que consulta, escribe y navega, tanto dentro de servicios digitales como fuera de ellos. También usamos la información que tenemos para proporcionarle accesos directos y sugerencias. Se desarrollan contenidos enfocados en preferencias y necesidades, para ofrecer mejores servicios en temas relacionados o no, con nuestro objeto social.

Realizamos encuestas e investigaciones, probamos funciones en fase de desarrollo y analizamos la información de la que disponemos para evaluar y mejorar los productos y servicios, desarrollar nuevos productos o funciones, y llevar a cabo auditorías y actividades de solución de problemas, hacer mejoras y actualizar la información entregamos, así como, desarrollar nuevas investigaciones que nos permitan conocer más las actividades comportamentales y generar espacios más sanos.

La información, también, es usada para dar una respuesta eficiente cuando el usuario/ase pone en contacto con nosotros.

Es posible que colaboremos con empresas, colegios, universidades y entes gubernamentales y no gubernamentales que nos ayudan a prestar nuestros servicios y a mejorarlos, así como, a mejorar los sistemas educacionales y comportamentales con los que interactúan. Estos son los tipos de colaboradores externos con los que podemos compartir información: entidades educativas, investigativas o gubernamentales. Nunca les entregamos información que permita la identificación personal de nuestros/as usuario/as. Usamos la información de forma masiva para tener análisis comportamentales que permitan generar políticas de mejora en los sistemas educativos, en los medios sociales, en desarrollo de políticas públicas y en general que contribuyan de una u otra manera de forma directa o indirecta a mejoras para toda nuestra sociedad.

Transferimos información a proveedores generales, proveedores de servicios y otros que nos ayudan a mantener el funcionamiento de nuestra empresa, por ejemplo, prestar servicios de infraestructura técnica, analizar el uso que se hace de los servicios, medir la eficacia de los servicios, brindar atención al cliente, facilitar los pagos o realizar investigaciones académicas y encuestas. Estos socios deben cumplir con estrictos requisitos de confidencialidad que se ajustan a esta Política de datos, la ley vigente y a los acuerdos que suscribimos con ellos.

Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para proporcionarles productos y servicios a nuestros clientes y usuario/as, incluidos los descritos anteriormente. La información asociada se conservará hasta que se solicite lo contrario por parte del titular, a menos que ya no necesitemos los datos para proporcionar los productos y servicios. Una vez la información no sea necesaria, la eliminaremos de nuestras bases de datos.

Como usuario/ase puede solicitar la eliminación completa de la información en cualquier momento.

Podemos acceder a la información, así como, conservarla y compartirla, en respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, orden judicial o citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige. Esto puede incluir la respuesta a requerimientos legales de jurisdicciones ajenas a Colombia cuando creemos de buena fe que la ley de esa jurisdicción exige dicha respuesta, que afecta a los/las usuario/as en dicha jurisdicción y que resulta coherente con estándares reconocidos internacionalmente.

Podemos acceder a la información, así como, conservarla y compartirla, cuando creemos de buena fe que esto es necesario para detectar, evitar y responder al fraude y a otras actividades ilegales; para protegernos a nosotros mismos, al cliente o a otras personas, incluso como parte de investigaciones; o para evitar que se produzcan lesiones físicas inminentes o mortales. Por ejemplo, podemos proporcionar a los socios información acerca de la confiabilidad de una cuenta o información para evitar fraudes y abusos. Es posible que consultemos, procesemos o conservemos la información que recibimos (incluida información sobre transacciones financieras relativa a compras realizadas, transacciones de pagos, servicios prestados etc.) durante un período prolongado cuando este sujeta a una solicitud u obligación judicial, a una investigación gubernamental o a investigaciones relacionadas con posibles infracciones de nuestras políticas o condiciones, o bien para evitar daños. También conservamos información sobre las cuentas que se inhabilitaron por incumplir nuestras condiciones y guardamos sus datos durante un año como mínimo para así evitar que se repitan las conductas abusivas o las infracciones de nuestras condiciones.

El/la usuario/a podrá solicitar eliminar sus datos de nuestra base de datos mediante el envío de un email a el correo info@satya.com.co o podrá hacerlo cuando enviemos información a su contacto, de forma electrónica a través de los botones de eliminación de registros que hemos habilitado en cada uno de los casos. En caso que se haga contacto de forma telefónica, se le darán las indicaciones al usuario/apara que envíe el respectivo email a el correo electrónico antes mencionado y se pueda hacer el respectivo trámite. En el caso de los datos sensibles y de acuerdo a la ley, se deberá mantener el registro por el tiempo que se exija en la misma y solo cuando medie una orden judicial de autoridad competente de Colombia o de cualquier otro país que sea reconocido por el estado colombiano, se podrá dar trámite a dicha solicitud de eliminación, la cual quedará registrada en nuestro sistema de correo electrónico y se guardará como prueba de la solicitud.

Se notificará cualquier cambio en nuestra política de datos a los/as usuario/as en caso de ocurra, permitiéndoles manifestar su acuerdo o desacuerdo. Si tienes preguntas, solicitudes, quejas o reclamos acerca de esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros usando la siguiente información:

SATYA S.A.S con domicilio en la ciudad de Bogotá, Colombia, en la dirección Carrera 69D # 24C-50, o puedes enviarnos un correo a info@satya.com.co

Última revisión y actualización: Enero de 2022.

