

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

SATYA S.AS., identificada con NIT **901-541-271-9** con domicilio en la ciudad de Bogotá, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por sus clientes, estudiantes, prospectos, empleados y proveedores.

1. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados por **Satya S.A.S** serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Gestión Académica:** Inscripción, matrícula, seguimiento al progreso del estudiante, emisión de certificaciones y diplomas.
- **Gestión Comercial:** Envío de información sobre nuevos cursos, diplomados, talleres, promociones y eventos educativos.
- **Relación Contractual:** Procesamiento de pagos, facturación electrónica y gestión de cobranza.
- **Soporte Técnico:** Atención de dudas a través de canales de servicio al cliente.
- **Uso de Imagen:** (Opcional) Registro fotográfico o de video en clases y eventos para fines de promoción institucional, previa autorización específica.

2. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la ley, como titular de los datos, tienes derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales frente a los responsables del Tratamiento.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada.
3. **Ser informado** sobre el uso que se les ha dado a tus datos.
4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
5. **Revocar la autorización** o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

3. Procedimiento para Consultas y Reclamos

Si deseas ejercer tus derechos (conocer, actualizar, rectificar o suprimir tu información), puedes contactarnos a través de:

Canal	Detalle
Correo Electrónico	info@satya.com.co
Dirección Física	Cr 69D # 24C-50
Teléfono	+57 314 271 06 08
Área Responsable	Coordinación Administrativa

5. Vigencia

La presente política rige a partir del **1 de Junio de 2026**. Las bases de datos se conservarán mientras sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectadas y de acuerdo con los periodos legales de retención de archivos.